

## Medienmitteilung

Bern, 30. Januar 2017

### Hilfe über das Übliche hinaus

**RatPlusTat, eine neue Anlauf- und Beratungsstelle, hat in Bern ihre Türen geöffnet. Eine Beraterin und ein Berater hören zu, unterstützen und begleiten in allen Belangen und Schwierigkeiten, die der Alltag mit sich bringt. Manchmal geht es einfach auch nur darum, zuzuhören.**

Seit Anfang September letzten Jahres gibt es in Bern RatPlusTat, eine Anlauf- und Beratungsstelle. Ein Ort, an dem Menschen der Stadt und Region Bern ganz unkompliziert geholfen wird. In den ersten vier Monaten haben bereits dreizehn Personen ein- oder mehrmalig das Angebot in Anspruch genommen. Dabei ging es hauptsächlich um Wohnungs- und Arbeitssuche. Viele Menschen haben zuhause weder Computer noch Drucker und sind darum auf Hilfe angewiesen. Andere brauchen Hilfe beim Lesen und Verstehen eines amtlichen Dokuments, oder bei der Vereinbarung und dem Besuch eines Arzttermins.

### Aus einem Bedürfnis entstanden

Vor einigen Jahren hat die Freikirche BewegungPlus, die Trägerschaft von RatPlusTat, mit einem Deutschkurs für Personen aus dem Asylbereich begonnen. Schnell zeigte sich, dass über das Deutschlernen hinaus auch praktische Hilfe für diese Leute ein grosses Bedürfnis ist. Es wurde im Anschluss an den Deutschkurs ein Mittagessen angeboten, damit die Leute noch bleiben und ihre Anliegen bringen können. Weil die Nachfrage nach solcher Hilfe stieg, entschied sich Lukas Rüfenacht, Leiter von RatPlusTat, die Beratungen zu professionalisieren. Er absolvierte eine Ausbildung zum Sozialmanager und baute als Projekt RatPlusTat auf.

Die neue Anlauf- und Beratungsstelle, die jeweils am Dienstagvormittag und am Donnerstagnachmittag geöffnet ist, setzt sich zum Ziel, Menschen mit alltäglichen, persönlichen und beruflichen Fragen zu unterstützen und sie zu vermehrter Selbständigkeit zu befähigen. Lukas Rüfenacht, am Anfang zu 50% für soziale Arbeit von der BewegungPlus angestellt, betreibt RatPlusTat zusammen mit Chantal Eggenberg. Sie arbeitet ehrenamtlich ca. 30% mit.

Dazu kommen weitere ehrenamtliche Mitarbeiter je nach Bedarf. Konsultationen erfolgen jeweils nach telefonischer Terminvereinbarung.

### **Begleitung als Markenzeichen**

Die Erfahrungen der beiden Berater haben gezeigt, dass Menschen mit Migrationshintergrund im Umgang mit Behörden oft überfordert sind. Es genügt nicht, ihnen die entsprechende Stelle, wo sie Hilfe erhalten, nur zu nennen. Sie schätzen es sehr, wenn sie begleitet werden. Zudem hat sich gezeigt, dass entscheidende Hilfe oft nur dann geleistet werden kann, wenn die beiden Berater etwas über das Übliche hinaus unternehmen. Wenn sie zum Beispiel eine Abklärung, ein Telefon mehr machen, oder einen Brief mehr schreiben, als üblich. Dieses Plus unterscheidet RatPlusTat von anderen Stellen.

Das Angebot kostet einen Franken pro Sitzung und steht allen Menschen offen, unabhängig von ihrem ethnischen, kulturellen und religiösen Hintergrund. Dass viele Menschen mit Migrationshintergrund das Angebot benutzen, ist klar. Es richtet sich aber auch an Einheimische, welche Hilfe brauchen.

Zur Verbesserung der aktuellen Lebenssituation wird von den ratsuchenden Menschen ein aktiver Beitrag erwartet. Sie sollen von Betroffenen zu Beteiligten werden. Die Klienten können, in Form einer Freiwilligenarbeit, eine Gegenleistung erbringen. Damit wird ihnen vermittelt, dass sie auch etwas zu geben haben und nicht nur die Bedürftigen sind.

### **Ergänzen und vernetzen**

Die niederschwellige Anlauf- und Beratungsstelle versteht sich als Ergänzung zu den bereits bestehenden Stellen. Sie will die vielen guten, bereits existierenden Angebote vernetzen und damit auch zu einer Effizienzsteigerung beitragen. Zudem werden durch die vielen ehrenamtlich geleisteten Stunden die professionellen Strukturen entlastet.

### **Kontakt RatPlusTat**

RatPlusTat, Anlauf- und Beratungsstelle  
Pavillonweg 13  
3012 Bern  
Tel.: +41 (0)77 520 59 88  
E-Mail: [info@ratplustat.ch](mailto:info@ratplustat.ch)  
Internet [www.ratplustat.ch](http://www.ratplustat.ch)

Kontaktperson: Lukas Rüfenacht, Leiter RatPlusTat