

Jahresbericht 2021

RatPlusTat Anlauf- und Beratungsstelle

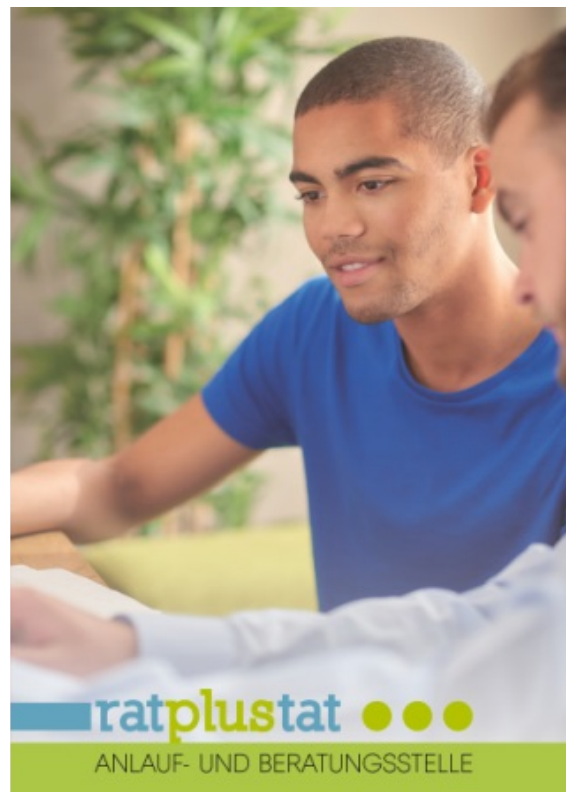
Melissa Streit

Chantal Eggenberg

Pavillonweg 13, 3012 Bern

info@ratplustat.ch

www.ratplustat.ch



1 Einleitung

Im September 2021 durften wir bereits unser 5-jähriges Bestehen feiern. Wirklich gefeiert haben wir nicht, denn auf Ende September hat Lukas Rufenacht infolge einer beruflichen Neuausrichtung «ratplustat» verlassen, und zu diesem Zeitpunkt war noch nicht klar, wie die Nachfolge geregelt wird. Grund zum Feiern gab es aber eigentlich genug, wie die nachfolgenden Zahlen und Beispiele zeigen:

2 Shortfacts

- 5** Jahre gibt es mittlerweile die Anlauf- und Beratungsstelle RatPlusTat.
- 26** Verschiedene Nationen waren im 2021 unter den Klienten vertreten (s. nachfolgende Statistik).
- 390** Beratungen und Begleitungen wurden insgesamt im Jahr 2021 durchgeführt; das sind nur 25 weniger als im Vorjahr, trotz kleinerer Personalbesetzung.

3 Tätigkeiten

Wie in der Statistik auf der folgenden Seite zu sehen ist, waren auch in diesem Jahr Wohnungssuche, Administration und Arbeitssuche die Hauptthemen in der Beratung.

Nachfolgend ein paar Beispiele aus unserem Beratungsalltag:

Eine ältere Dame musste nach über 40 Jahren ihre Wohnung wegen Eigenbedarf verlassen. Dabei kam es auch zu Unstimmigkeiten mit den Vermietern. Die Situation hat sie so belastet, dass sie unfähig war, die nötigen Schritte für die Wohnungssuche vorzunehmen. Bei ihrem ersten Termin hier bei «ratplustat» hat sie ihre Situation geschildert. Ich habe ihr zugehört, aufgezeigt, wie ich ihr helfen kann, und ihr Mut gemacht. Beim nächsten Termin hat sie mir freudestrahlend erzählt, dass sie eine neue Wohnung gefunden habe. Sie habe bei unserem ersten Treffen nach so viel Ablehnung erlebt, dass ihr hier geholfen wird, und dies habe sie so motiviert, dass sie Energie hatte, die nötigen Dinge für die Wohnungssuche anzugehen. Tja, manchmal ist so schnell geholfen.

Einerseits gibt es die kleinen Geschichten, wo es um einmalige Hilfe geht, wie z.B. einen Impftermin abzumachen, das Covidzertifikat aufs Handy runterzuladen, einen passenden Deutschkurs zu buchen.

Andererseits gibt es auch die Begleitungen über längere Zeit, wie zum Beispiel Wohnungssuche mit erschwerten Bedingungen (Ausländer, kleines Budget, langer Betreibungsregisterauszug), Personen unterstützen, bei denen der Vermieter das Unwissen der Bewohner ausnutzt und ungerechtfertigte Forderungen stellt.

Und dann gibt es auch die aussichtslosen Geschichten, wie z.B. Sorgen bezüglich unsicherem Aufenthaltsstatus.

Dankbar sind wir für die hilfreiche Unterstützung von einzelnen Personen aus der Gemeinde, wie z.B. tatkräftige Hilfe bei einem Umzug oder handwerkliche Einsätze für Reparaturen im Haushalt.

Erfreulich sind auch Feedbacks von zuweisenden Stellen, wie z.B. von SozialarbeiterInnen:
«Besten Dank für Ihre Rückmeldung und Ihr Engagement. Toll, wie Sie sich einsetzen! Bis zum nächsten Mal und freundliche Grüsse»
«Ich möchte Ihnen meinen Dank aussprechen, für Ihre grossartige Begleitung, Frau B. hat heute nochmals in den höchsten Tönen von Ihnen geschwärmt.»

Und zum Schluss noch etwas zur personellen Besetzung: In diesem Jahr hat Seraina Löffel einige Beratungen übernommen, sofern es ihr nebst der Arbeit und dem Studium möglich war. Die Stelle von Lukas Rüfenacht wurde nach 2 unbesetzten Monaten von Melissa Streit übernommen. Und schon nach kurzer Zeit hat sich gezeigt, dass es eine optimale Besetzung ist.

Dazu ihre eigenen Worte: „Im Dezember 2021 habe ich die Leitung der Beratungsstelle RatPlusTat übernommen und bin somit in die Fusstapfen von Lukas Rüfenacht getreten. Das Wort Leitung ist jedoch wohl noch etwas fehl am Platz. Ich bin mehr als froh, dass Chantal mich so super einarbeitet und mir – wortwörtlich – mit Rat und (plus) Tat zur Seite steht. Bereits in den ersten Wochen durfte ich viele Begegnungen mit Klienten geniessen. Ihre Schicksale waren teils berührend, teils traurig und bewegend. Die einzelnen Begegnungen empfand ich aber stets als Bereicherung, auch wenn sie oftmals auch sehr herausfordernd waren.“

Es ist schön zu sehen, wie sehr diese Anlaufstelle gebraucht wird. Vielen Menschen konnte geholfen werden, sei es durch aktive Mithilfe in ihrer aktuellen Situation oder auch nur durchs Zuhören und Anteilnehmen an ihrem Leben.

Ich freue mich auf all die weiteren Begegnungen, Geschichten und Schicksale, die mich erwarten, und bin dankbar, ein Teil von RatPlusTat zu sein und etwas bewegen zu können.

Chantal Eggenberg

4 Statistik

